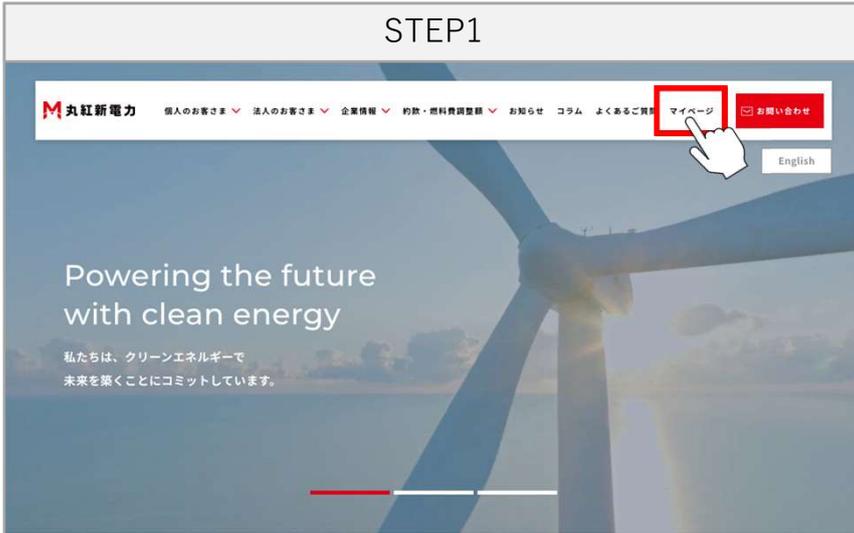


# アカウント発行ガイド

アカウント登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワードが必要です。お手元にご準備ください。

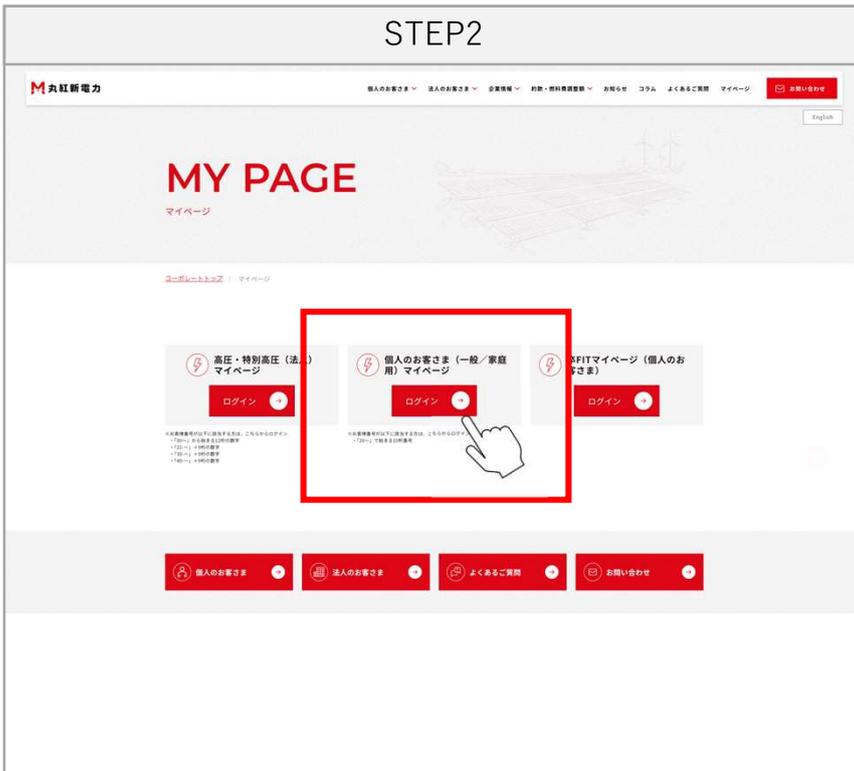
STEP1



丸紅新電力Topページから「マイページ」をクリックします。

URL:<https://denki.marubeni.co.jp/>

STEP2



電力マイページのログイン画面をクリックします。

## STEP3

### 電力マイページ ログイン

パスワードは定期的に変更されることをお勧めします。  
※パスワードはログイン後のマイページにて変更できます。

• アカウントID

• パスワード

アカウントIDをお忘れの方は [こちら](#)

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

アカウントID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン 

初めてログインされる方

電力マイページに初めてログインされる方は、最初にアカウントIDを登録してください。

アカウントID登録 

ログインページの「アカウントID登録」をクリックします。

## STEP4

### マイページアカウント登録

「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、入力してください。

メールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送付します。

※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

「マイページアカウント発行ガイド」ダウンロード

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス（確認用）

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、以下設定をご確認ください。

- ドメイン指定受信を行っている場合は、@mprsupport.comを受信できるように設定をしてください。
- その他、迷惑メール対策をされている場合についても、設定用メールを受信できるようご対応をお願いします。

 もどる

内容を確認する 

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワード、会員登録手続き用のメールアドレスを入力し、「内容を確認する」をクリックします。

メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※1 入力いただいたメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」、「アカウントID・パスワードをお忘れの方」の手続きにおいて必要となります。

※2 「内容を確認する」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

## STEP5

### マイページアカウント登録 入力内容の確認

お客さま番号:

初期パスワード:

メールアドレス:

 もどる

登録する 

登録内容を確認し、「登録する」をクリックします。

STEP6

【丸紅新電力】マイページ仮登録完了のお知らせ

info@mprsupport.com  
宛先

アーカイブ 2025/11/12

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

様

マイページの初回会員登録を受けました。  
24時間以内に本登録手続きURLから本登録を行ってください。  
(現時点では登録は完了していません。)

受付日時: 2024年11月12日 13時51分

[本登録手続きはこちら](#)

■注意事項

- ※本登録手続きURLの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールは初回会員登録申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

丸紅新電力 カスタマーセンター

お電話でのお問い合わせ

TEL:0570-000-821(ナビダイヤル)

受付時間:平日 9:00~20:00、土 9:00~17:00(日・祝・年末年始は除く)

インターネットによるお問い合わせ

<https://mypage.denki.marubeni.co.jp/contact/>

STEP4で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きはこちら」をクリックします。

リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

STEP7

マイページアカウント登録

任意のアカウントIDを入力し、「IDチェック」を押してください。  
ご契約通知または、マイページ開設のお知らせに記載の「初期パスワード」と新しく設定するパスワードを入力し「本登録をする」を押してください。

アカウントID

IDチェック

初期パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

※アカウントIDは【半角英数字5~30文字、大文字/小文字は両扱い】です。

※パスワードは【半角英数字8~16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い】です。

もどる

本登録をする

任意のアカウントIDを入力し、IDチェックを行います。

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている初期パスワード、任意の新しいパスワードを入力し、「本登録をする」をクリックします。

- ※1 アカウントIDで使用できる文字は半角英数字となり、5文字以上30文字以内で入力してください。大文字/小文字の区別はありません。
- ※2 パスワードは「半角英数字8文字~16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」が条件です。
- ※3 IDチェックを実行しないと「本登録をする」をクリックできません。



登録完了画面が表示されますので、「そのままログインする」をクリックして、「電力マイページ」にログインします。

以上で本登録の手続きは終了です。  
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

#### 「電力マイページ」の主な機能

- 電気のご使用量の確認
- 「電気料金のお知らせ」のダウンロードなど