マイページご利用ガイド



1.	アカウントの本登録・・・・・・・・・・・・・・・・・P.3
2.	メールアドレスの登録・・・・・・・・・・・・・・・P.7
3.	明細ダウンロード・使用量確認方法・・・・・・・・・・P.8
4.	ID再発行・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.9
5.	パスワード再発行・・・・・・・・・・・・・・・・・P.9
6.	ID・パスワード再発行・・・・・・・・・・・・・・・・P.10

マイページ ご利用ガイド

丸紅新電力株式会社

①アカウント登録



①アカウント登録

STEP3	
<section-header><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header>	ログインページの「アカウントID登録」 をクリックします。
<section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>	ご契約通知またはマイページ開設のお知 らせに記載されているお客さま番号、初 期パスワード、会員登録手続き用のメー ルアドレスを入力し、「内容を確認す る」をクリックします。 メールアドレスで使用できる文字は半角 英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリ オド、"@"のみです。 ※1入力いただいたメールアドレスは、 マイページ開設後、「アカウント IDをお忘れの方」、「パスワー ドをお忘れの方」、「アカウント ID・パスワードをお忘れの方」の 手続きにおいて必要となります。 ※2 「内容を確認する」をクリックす る前に、ご利用のメールアドレス のドメイン指定受信設定をご確認 ください。
STEP5 マイページアカウント登録 入力内容の確認 お客さき番号: 初期パスワート: メールアドレス:	登録内容を確認し、「登録する」をク リックします。

①アカウント登録



②「電気料金のお知らせ明細ダウンロード」および使用量の確認方法について

「電気料金のお知らせ」はマイページからご確認いただく必要がございます。マイページからはい つでも「電気料金のお知らせ」をご確認・ダウンロードいただけます。





アカウントID /パスワードを忘れた場合

アカウントID・パスワードのどちらも忘れた場合



(注1)万が一ご契約通知を紛失された場合は、丸紅新電力カスタマーセンター(0570-000-821)もしくは、 丸紅新電力WEBサイトのお問い合わせページからお問い合わせください。

STEP3

*このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。 *本メールにお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

■パスワード再設定用 URLの有効期限は 24時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。 ※本メールはバスワード再設定申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。

1. 登録メールアドレスに配信されるメールでア

2. 登録メールアドレスに配信されるメールのパ スワード再設定用URLをクリックし、パス

*このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。 *こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

1

■受付内容

■注意事項

2

.

■注意事項

• 受付日時:

受付日時:

お客様のマイページアカウントIDをお知らせします。

*本メールはご登録のメールアドレス宛に自動的に送信しております。

24 時間以内にバスワード再設定用 URL からバスワードの再設定をおこなってください。

カウントIDを確認する。

ワード再設定を行います。

アカウントID:

パスワードの再設定用 URL をお送りします。

バスワード再設定用 URL