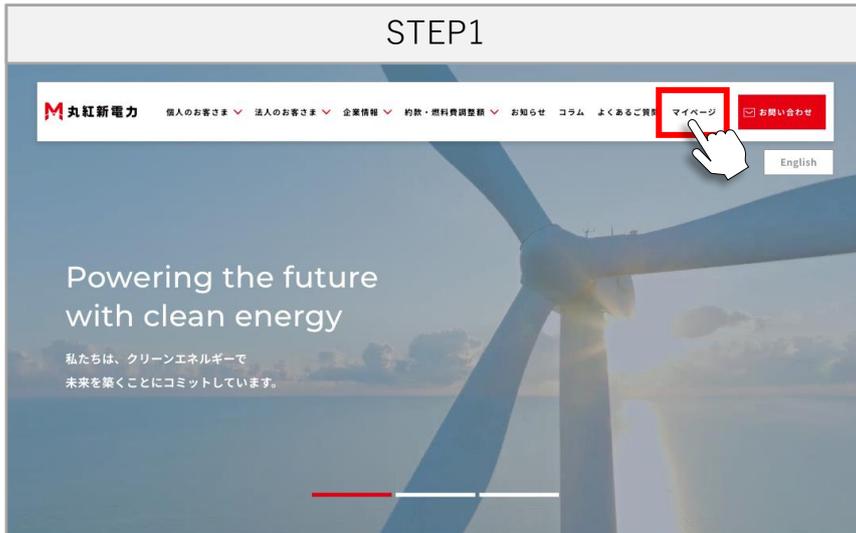


# アカウント発行ガイド

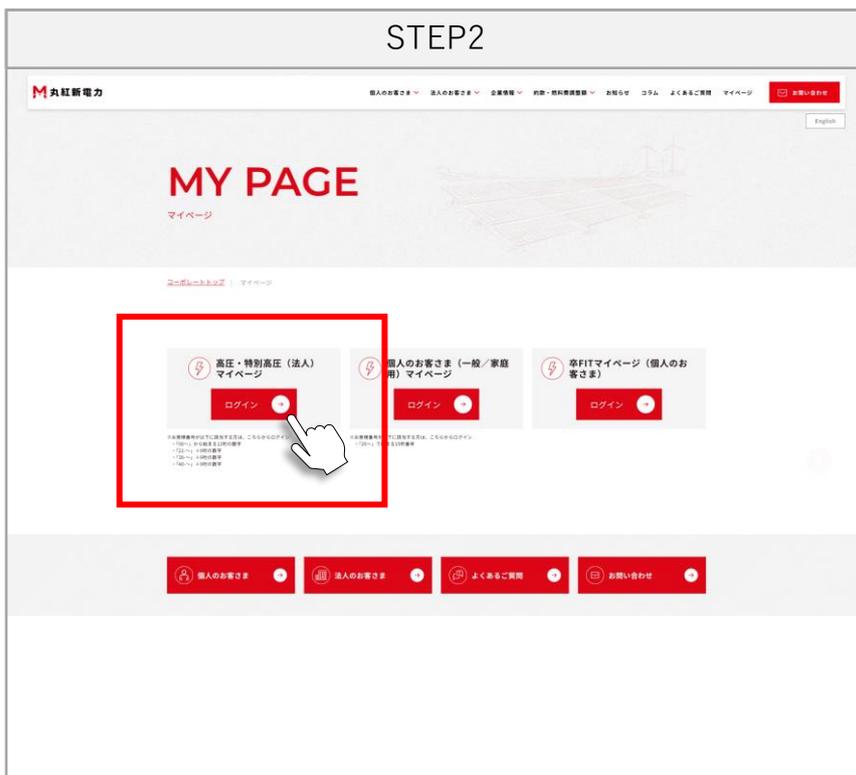
アカウントの本登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワードが必要です。お手元にご準備ください。



丸紅新電力Topページから「マイページ」をクリックします。

URL:<https://denki.marubeni.co.jp/>



電力マイページのログイン画面をクリックします。

STEP3

電力マイページ

アカウントID

パスワード

ログイン

初回会員登録

※ID/パスワードをお忘れの方は [こちら](#)よりお問い合わせください。

ログインページの「初回会員登録」をクリックします。

STEP4

電力マイページ

初回会員登録

「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、ご入力してください。メールアドレスを入力し、「内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送信します。  
※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

お客様番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

※@前後には半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオドのみ使用してください

内容を確認する

ご契約内容通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワード、会員登録手続き用のメールアドレスを入力し、「内容を確認する」をクリックします。

メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※1 入力いただいたメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」、「アカウントID・パスワードをお忘れの方」の手続きにおいて必要となります。

※2 「内容を確認する」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

STEP5

電力マイページ

ご入力内容の確認

お客様番号

初期パスワード

メールアドレス

戻る

内容を送信する

登録内容を確認し、「内容を送信する」をクリックします。

STEP6

【丸紅新電力】マイページ仮登録完了のお知らせ



info@mprsupport.com  
宛先

様

マイページの初回会員登録を受けました。  
24時間以内に本登録手続きURLから本登録を行ってください。  
(現時点では登録は完了していません。)

- 受付日時: 2025年04月08日 10時7分
- [本登録手続きはこちら](#)

■注意事項

- ※本登録手続きURLの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールは初回会員登録申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

丸紅新電力 カスタマーセンター

お電話でのお問い合わせ

TEL: 0570-000-821(ナビダイヤル)

受付時間: 平日 9:00~20:00、土 9:00~17:00(日・祝・年末年始は除く)

STEP4で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きはこちら」をクリックします。

リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

ご契約内容通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている

- 1 初期パスワード
- 2 任意のパスワード
- 3 2で入力した任意のパスワードを再度入力し、
- 4 「内容を確認する」をクリックします。

STEP7

電力マイページ

パスワード設定

初期パスワード

新しいパスワード

※パスワードは「半角英数字8文字~16文字、大文字/小文字は別扱い」となります。  
※スペースはご使用いただけません。

新しいパスワード(確認用)

内容を送信する

ご契約内容通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている初期パスワードを入力し、新しく決めた任意パスワードを「新しいパスワード」欄と「新しいパスワード(確認用)」欄にそれぞれ入力して「内容を送信する」をクリックしてください。

※パスワードは「半角英数字8文字~16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」が条件です。



登録完了画面が表示されますので、「トップに戻る」をクリックし、「電力マイページログイン」画面を開いて設定したパスワードでログインできることを確認してください。

以上で本登録の手続きは終了です。  
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

#### 「電力マイページ」の主な機能

- 電気のご使用量の確認
- 「電気料金のお知らせ」のダウンロードなど