

マイページご利用ガイド

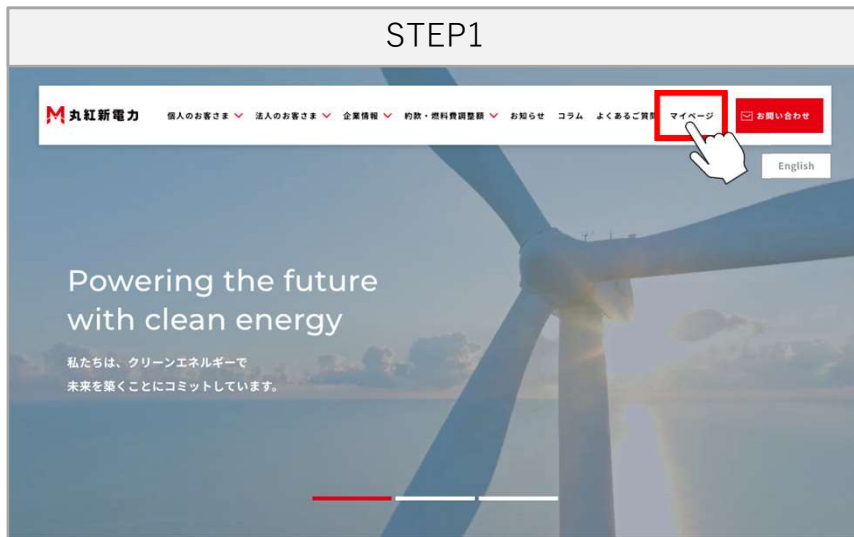
目次

1. アカウソトの本登録	P.3
2. メールアドレスの登録	P.7
3. 明細ダウンロード・使用量確認方法	P.8
4. ID再発行	P.9
5. パスワード再発行	P.9
6. ID・パスワード再発行	P.10

アカウントの本登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワードが必要です。お手元にご準備ください。

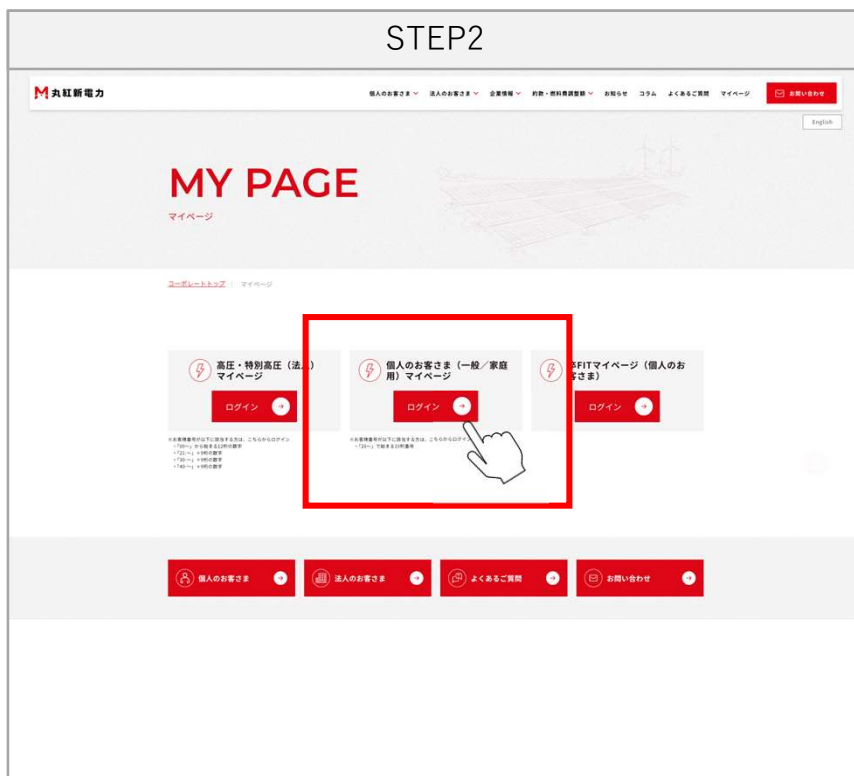
STEP1



丸紅新電力Topページから「マイページ」をクリックします。

URL:<https://denki.marubeni.co.jp/>

STEP2



電力マイページのログイン画面をクリックします。

STEP3

電力マイページ ログイン

パスワードは定期的に変更されることをお勧めします。
※パスワードはログイン後のマイページにて変更できます。

*アカウントID

*パスワード

アカウントIDをお忘れの方は [こちら](#)
パスワードをお忘れの方は [こちら](#)
アカウントID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン 

初めてログインされる方
電力マイページに初めてログインされる方は、最初にアカウントIDを登録してください。

アカウントID登録 

ログインページの「アカウントID登録」をクリックします。

STEP4

マイページアカウント登録

「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、入力してください。

メールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送付します。

※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

「マイページアカウント発行ガイド」ダウンロード

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス（確認用）

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、以下設定をご確認ください。

1. ドメイン指定受信を行なっている場合は、@mprsupport.com を受信できるように設定をしてください。
2. その他、迷惑メール対策をされている場合についても、設定用メールを受信できるようご対応をお願いします。

 もどる

内容を確認する 

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワード、会員登録手続き用のメールアドレスを入力し、「内容を確認する」をクリックします。

メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※ 入力いただいたメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」、「アカウントID・パスワードをお忘れの方」の手続きにおいて必要となります。

STEP5

マイページアカウント登録 入力内容の確認

お客さま番号:

初期パスワード:

メールアドレス:

 もどる

登録する 

登録内容を確認し、「登録する」をクリックします。

「登録する」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

STEP6

【丸紅新電力】マイページ仮登録完了のお知らせ



info@mprsupport.com

宛先

アーカイブ 2025/11/12

① 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

様

マイページの初回会員登録登録を受けました。
24時間以内に本登録手続きURLから本登録を行ってください。
(現時点では登録は完了していません。)

・ 送信日時: 2024 年 11 月 12 日 13 時 51 分

・ [本登録手続きはこちら](#)

■注意事項

- ※本登録手続きURLの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールは初回会員登録申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

丸紅新電力 カスタマーセンター

お電話でのお問い合わせ

TEL:0570-000-821(ナビダイヤル)

受付時間:平日 9:00~20:00、土 9:00~17:00(日・祝・年末年始は除く)

インターネットによるお問い合わせ

<https://mypage.denki.marubeni.co.jp/contact/>

STEP4で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きはこちら」をクリックします。

リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

STEP7

マイページアカウント登録

任意のアカウントIDを入力し、「IDチェック」を押してください。
ご契約通知または、マイページ開設のお知らせに記載の「初期パスワード」と新しく設定するパスワードを入力し「本登録をする」を押してください。

アカウントID

IDチェック

初期パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

※アカウントIDは「半角英数記号5~30文字、大文字/小文字は同扱い」です。

※パスワードは「半角英数字特殊文字(@#\$%&!?)8~16文字、半角英数字特殊文字混在、大文字/小文字は別扱い

もどる

本登録をする

任意のアカウントIDを入力し、IDチェックを行います。

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている初期パスワード、任意の新しいパスワードを入力し、「本登録をする」をクリックします。

※ **アカウントID**で使用できる文字は半角英数記号となります。5文字以上30字以内で入力してください。大文字/小文字の区別はありません。

※ **パスワード**は「半角英数字8文字~16文字、英数字混在、最低1特殊文字(@#\$%&!?)、大文字/小文字は別扱い」が条件です。

※ **IDチェック**を実行しないと「本登録をする」をクリックできません。

STEP8

マイページアカウント登録

氏名
〒
このままログインするへ進んでください。

もどる

そのままログインする

登録完了画面が表示されますので、「そのままログインする」をクリックして、「電力マイページ」にログインします。

以上で本登録の手続きは終了です。
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

「電力マイページ」の主な機能

- 電気のご使用量の確認
- 「電気料金のお知らせ」のダウンロードなど

②メールアドレスの登録

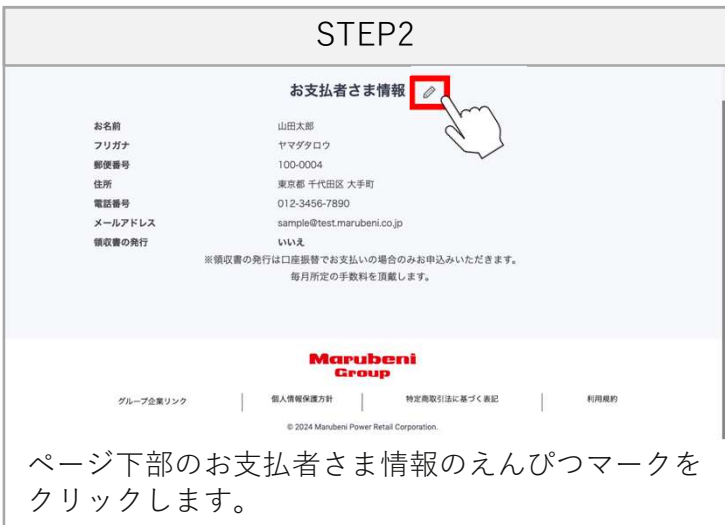
「電気料金のお知らせ」のアップロード通知先のメールアドレスを登録します。紙でのお申込の場合など、お申込時にメールアドレスを登録されていないお客さまは必ず登録を行ってください。

STEP1



マイページメニューの「現在のご契約内容」をクリックします。

STEP2



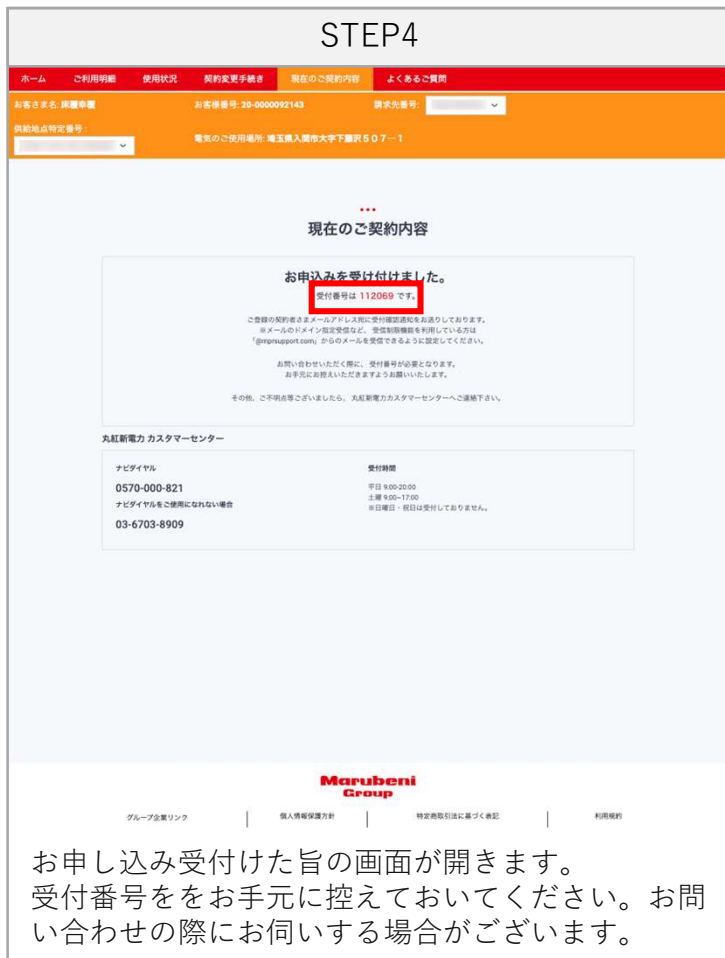
ページ下部のお支払者さま情報のえんぴつマークをクリックします。

STEP3



住所、メールアドレス等必要事項を入力し、「保存する」をクリックします。

STEP4



お申し込み受付けた旨の画面が開きます。
受付番号ををお手元に控えておいてください。お問い合わせの際にお伺いする場合がございます。

③「電気料金のお知らせ明細ダウンロード」および使用量の確認方法について

「電気料金のお知らせ」はマイページからご確認いただく必要がございます。マイページからはいつでも「電気料金のお知らせ」をご確認・ダウンロードいただけます。

電気料金のお知らせの確認

メニューから「ご利用明細」をクリックし、「電気料金のお知らせ明細ダウンロード」から電気料金のお知らせをご確認いただけます。

「電気料金のお知らせ」のダウンロード

対象月の「当月明細」をクリックすることでダウンロードが可能です。

電気料金と使用量の確認

メニューから「使用状況」をクリックし、「電気料金」と「使用量」をご確認いただけます。

「料金」と「使用量」は各ボタンをクリックすると切り替えができます。

中央右にあるカレンダーから、遡って検索し、表示することが可能です。

(注1) 「電気料金のお知らせ」は毎月一回アップロードされます。アップロードされるタイミングは電気ご使用場所の検針日や月によって異なります。

メールアドレスをご登録いただくことで、「電気料金のお知らせ」のアップロードをメールでお知らせいたします。

(注3) お引っ越し後は、お引っ越し前の住所の「電気料金のお知らせ」、電気ご使用実績のご確認ができなくなります。必要な場合はお引っ越しの手続きの前に必ずダウンロードを行い、パソコン等に保管いただけますようお願いいたします。

アカウントID /パスワードを忘れた場合

アカウントIDを忘れた場合

STEP1

アカウントIDをお忘れの方は [こちら](#)

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

アカウントID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン

ログインページから「アカウントIDをお忘れの方はこちら」のリンクをクリックします。

STEP2

アカウントID通知

マイページ用メールアドレス、および本人確認のため特定情報を入力してください。
ご入力いただいたメールアドレスに、アカウントIDを送信させていただきます。

1 マイページ用メールアドレス

ご契約者さま本人確認特定情報

生年月日もしくは電話番号のいずれかを記入してください。

生年月日

2

電話番号

2

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、以下設定をご確認ください。

- ドメイン指定受信を行なっている場合は、@mprsupport.com を受信できるように設定をしてください。
- その他、迷惑メール対策をされている場合についても、通知用メールを受信できるようにご対応をお願いします。

戻る

3

送信する

- 初回ログイン時にご登録いただいたメールアドレスを入力します。
- ご登録の生年月日もしくは電話番号を入力します。
- 「送信する」ボタンをクリックします。

STEP3

お客様のマイページアカウントIDをお知らせします。

■受付内容

- アカウントID:
- 受付日時:

■注意事項

- ※本メールはご登録のメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※本メールにお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

登録メールアドレスに配信されるメールでアカウントIDを確認し、ログインします。

パスワードを忘れた場合

STEP1

アカウントIDをお忘れの方は [こちら](#)

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

アカウントID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン

ログインページから「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

STEP1

パスワード再発行

アカウントIDとマイページ用メールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールアドレスに、パスワードの再設定用のURL付きメールを送信させていただきます。

1 アカウントID

2 マイページ用メールアドレス

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、以下設定をご確認ください。

- ドメイン指定受信を行なっている場合は、@mprsupport.com を受信できるように設定をしてください。
- その他、迷惑メール対策をされている場合についても、通知用メールを受信できるようにご対応をお願いします。

戻る

3

送信する

- アカウントIDを入力します。
- 初回ログインいただいたメールアドレスを入力します。
- 「送信する」ボタンをクリックします。

STEP3

パスワードの再設定用 URL をお送りします。
24 時間以内にパスワード再設定用 URL からパスワードの再設定をおこなってください。

- 受付日時:
- パスワード再設定用 URL

■注意事項

- ※パスワード再設定用 URL の有効期限は 24 時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールはパスワード再設定申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

登録メールアドレスに配信されるメールのパスワード再設定用URLをクリックし、パスワード再設定を行います。

アカウントID・パスワードのどちらも忘れた場合

STEP1

アカウントIDをお忘れの方は [こちら](#)

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

アカウントID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン

ログインページから「アカウントID・パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクをクリックします。

STEP2

アカウントID通知・パスワード再設定

本通知をさせていただくメールアドレス、および本人確認のため特定情報を入力してください。

ご入力いただいたメールアドレスに、アカウントIDとパスワード再設定用URLを送信させていただきます。

1

※マイページ用メールアドレスがわからない場合は、お手数ですが弊社カスタマーセンター（0570-000-821）までご連絡お願いいたします。

以下のご契約者様情報を全てご入力ください。

カナ氏名 2

郵便番号 3

生年月日 4

電話番号 5

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、以下設定をご確認ください。

1. ドメイン指定受信を行なっている場合は、@mprsupport.com を受信できるように設定をしてください。
2. その他、迷惑メール対策をされている場合についても、通知用メールを受信できるようご対応をお願いします。

戻る

6 送信する

1. 初回ログインいただいたメールアドレスを入力します。
2. 氏名（フリガナ）を入力します。
3. 契約者の郵便番号（ハイフンなし）を入力します。
4. 契約者の生年月日を選択します。
5. 契約者の電話番号を入力します。
6. 「送信する」ボタンをクリックします。

STEP3

1

お客様のマイページアカウントIDをお知らせします。

■受付内容

- ・ アカウントID:
- ・ 受付日時:

■注意事項

- ※本メールはご登録のメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※本メールにお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

2

パスワードの再設定用 URL をお送りします。
24 時間以内にパスワード再設定用 URL からパスワードの再設定をおこなってください。

- ・ 受付日時:
- ・ パスワード再設定用 URL

■注意事項

- ※パスワード再設定用 URL の有効期限は 24 時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールはパスワード再設定申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

1. 登録メールアドレスに配信されるメールでアカウントIDを確認する。
2. 登録メールアドレスに配信されるメールのパスワード再設定用URLをクリックし、パスワード再設定を行います。

(注1) 万が一ご契約通知を紛失された場合は、丸紅新電力カスタマーセンター（0570-000-821）もしくは、丸紅新電力WEBサイトのお問い合わせページからお問い合わせください。