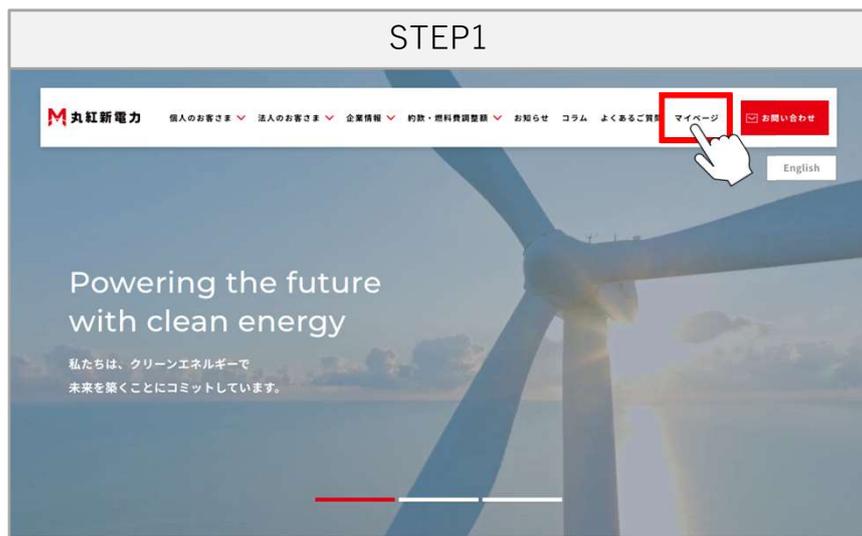


アカウント発行ガイド

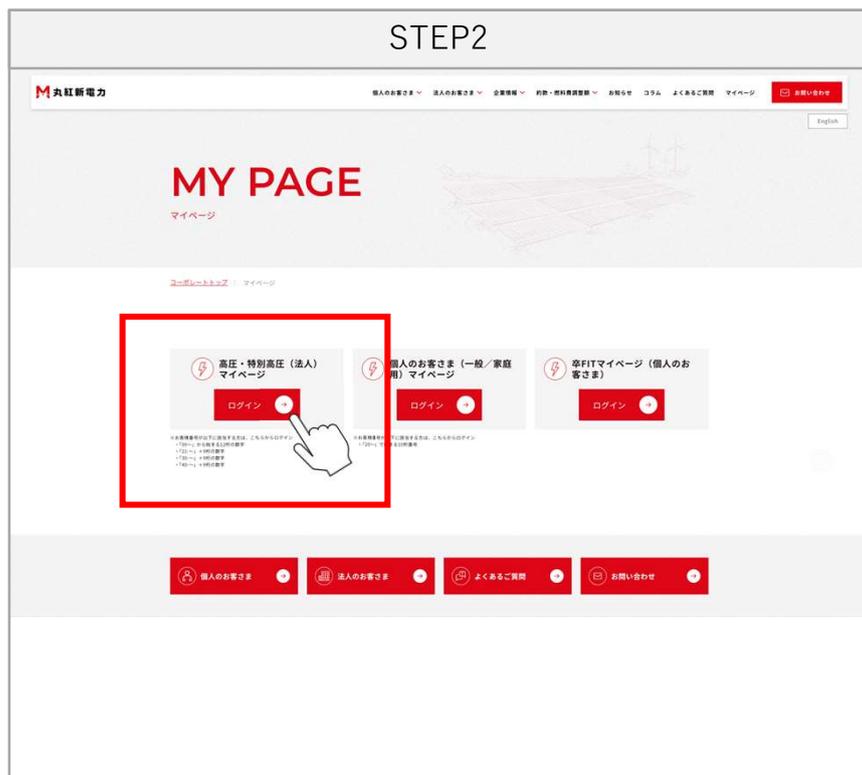
アカウントの本登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、「**マイページ開設のお知らせ**」に記載されている、**ログインID、初期パスワードが必要**ですので、お手元にご準備ください。



丸紅新電力Topページから「マイページ」をクリックします。

URL:<https://denki.marubeni.co.jp/>



電力マイページのログイン画面をクリックします。

STEP3

電力マイページ

アカウントID

パスワード

ログイン

初回会員登録

※ID/パスワードをお忘れの方は [こちら](#)よりお問い合わせください。

ログインページの「**初回会員登録**」をクリックします。

STEP4

電力マイページ

初回会員登録

「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、ご入力してください。メールアドレスを入力し、「内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送信します。
※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

※@前後には半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオドのみ使用してください

内容を確認する

【**初回会員登録**】の際にご入力いただく【**お客さま番号**】は、事前にお送りしております「マイページ開設のお知らせ」の書面に記載されている【**ログインID (お客さま番号)**】と同じものです。

お手元の「マイページ開設のお知らせ」をご確認いただき、記載の【**ログインID**】を【**お客さま番号**】の欄にご入力ください。

メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※1 入力いただいたメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」、「アカウントID・パスワードをお忘れの方」の手続きにおいて必要となります。

※2 「内容を確認する」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

STEP5

電力マイページ

ご入力内容の確認

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

戻る

内容を送信する

登録内容を確認し、「内容を送信する」をクリックします。

STEP6

【丸紅新電力】マイページ仮登録完了のお知らせ

info@mprsupport.com
宛先

様

マイページの初回会員登録を受けました。
24時間以内に本登録手続きURLから本登録を行ってください。
(現時点では登録は完了していません。)

- 受付日時: 2025年06月09日 15時37分
- 本登録手続きは以下からお願い致します。

<https://portal.denki.marubeni.co.jp/commercial/#>

■注意事項

- ※本登録手続きURLの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合は、再度登録を行ってください。
- ※本メールは初回会員登録申込時にご入力いただきましたメールアドレス宛に自動的に送信しております。
- ※このメールアドレスは送信専用です。返信をいただいてもご回答できませんので、ご了承ください。
- ※こちらのお申込にお心当たりが無い方は、お手数ですが当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

丸紅新電力 カスタマーセンター

お電話でのお問い合わせ

TEL: 0570-000-821(ナビダイヤル)

受付時間: 平日 9:00~20:00、土 9:00~17:00(日・祝・年末年始は除く)

STEP4で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きは以下からお願い致します。」下部のURLをクリックします。

リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

マイページ開設のお知らせに記載されている

- ① 初期パスワード
- ② 任意のパスワード
- ③ ②で入力した任意のパスワードを再度入力し、
- ④ 「内容を確認する」をクリックします。

STEP7

電力マイページ

パスワード設定

初期パスワード

新しいパスワード

※パスワードは「半角英数字混在の大文字小文字をご利用頂き、8文字~16文字」でお願い致します。
※大文字と小文字は両文字の扱いとなります。
※スペースはご使用いただけません。

新しいパスワード(確認用)

内容を送信する

「マイページ開設のお知らせ」に記載されている初期パスワードを入力し、新しく決めた任意パスワードを「新しいパスワード」欄と「新しいパスワード(確認用)」欄にそれぞれ入力して「内容を送信する」をクリックしてください。

- ※パスワードの長さ：8~16文字
- ※大文字・小文字各1文字以上を含む
- ※数字を1文字以上含む
- ※特殊文字 (@#%&!?) を1文字以上含む
- ※スペースはご使用いただけません。



登録完了画面が表示されますので、「トップに戻る」をクリックし、「電力マイページログイン」画面を開いて設定したパスワードでログインできることを確認してください。

以上で本登録の手続きは終了です。
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

「電力マイページ」の主な機能（以下）

■ マスターアカウントでできること

- ・ 使用量データの取得：2025年リリース月以降のデータが取得可能
- ・ 請求書のダウンロード：2024年4月以降の請求書がダウンロード可能
- ・ 使用量推移の確認：使用量の推移をグラフで確認可能
- ・ 請求金額の確認：請求金額の推移をグラフで確認可能