

2016年5月2日  
丸紅新電力株式会社

### ご契約開始日についてのお知らせ

ご契約の開始日は、お客様と弊社によるお申込手続きが完了した後の、「最初の検針日」となります。検針日とは、電力会社がおお客様の毎月の電気使用量を確認する日であり、お客様さま毎に異なる日が設定されています。<sup>\*1</sup>

お申込時期に応じた契約開始日の目処は、次の通りとなります。

お客様のお申込日	ご契約開始日の目処
3月中	4月中～5月上旬
4月上旬	4月下旬～5月中旬
4月下旬	5月上旬～5月下旬

上記はあくまでも目安です。お申込内容に不備があった場合は、丸紅新電力カスタマーセンターより連絡の上、お客様にご登録内容を修正いただく場合があります、通常よりもご契約開始日が遅れる可能性があります。

尚、お客様の具体的なご契約開始日につきましては、丸紅新電力カスタマーセンターまでお問い合わせいただければ、確定日もしくは目安をお知らせさせていただきます。

お客様の契約が開始されましたら、丸紅新電力より「ご契約内容通知」<sup>\*2</sup>を郵送させていただきます。お申込時期によっては、「ご契約内容通知」がお手元に届くまで、1ヶ月ほどの時間を要する場合がありますが、丸紅新電力のカスタマーセンターより不備連絡等がなければ、契約開始に向けた手続きは順調に進んでおりますので、「ご契約内容通知」の到着を今暫くお待ちください。

<ご参考>

ご契約の流れ：<https://denki.marubeni.co.jp/home/flow/>

<お問合せ先>

丸紅新電力カスタマーセンター

ナビダイヤル 0570-000-821（ナビダイヤルがご使用になれない場合：03-6703-8909）

受付時間： 平日 9:00～20:00 土曜 9:00～17:00

※日曜日・祝日は受付していません。

※1 お客様の検針日は、電力会社からの電気使用量のお知らせ等を通じて、ご確認いただくことができます。お申込日から最初の検針日までの日が少ない場合は、次々回の検針日に契約開始が繰り延べられる場合もあり、契約開始日が前述した目処よりも更に1ヶ月程度遅れる場合もあります。

※2 ご契約内容通知には、1) 電気のご使用場所住所、2) ご契約内容、3) WEBマイページのログインに必要なIDやパスワードを記載した書面が含まれています。WEBマイページでは、電気のご使用量や毎月の電気料金などをWEB上でご確認いただくことができます。

以上