

平成28年5月19日

お客さま各位



丸紅新電力株式会社  
代表取締役 西山 大輔

## 2016年4月度の請求書発行の遅延のお知らせとお詫びについて

現在、お客さまの電気使用量に関しまして、一般送配電事業者から弊社を含む小売電気事業者へのデータ送付が大幅に遅延し、一部については未着の状態が続いております。このため、弊社から本年4月ご利用分の電気料金請求書について、契約で定めた期日までに請求書を送付できないお客さまが出てきております。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をお掛けしてしまっていますこと、深くお詫び申し上げます。

一般送配電事業者から電気使用量に関するデータを受領できたお客さまから、速やかに請求書を発行させて頂いております。

ご不明な点等がございましたら、丸紅新電力カスタマーセンターまでお問い合わせください。

丸紅新電力カスタマーセンター

電話番号:0570-000-821

営業時間 平日:9時～20時

土曜日:9時～17時

祝祭日、年末年始、当社指定休業日は除く