

平成28年6月8日

お客さま各位



丸紅新電力株式会社
代表取締役 西山 大輔

2016年5月度の請求書発行の遅延のお知らせとお詫びについて

平成28年5月19日付の弊社プレスリリースにて、お客さまの電気使用量に関しまして、一般送配電事業者から弊社を含む小売電気事業者へのデータ送付が大幅に遅延し、請求書を期日内に発行することができない状況をご案内させていただきましたが、本日時点、一部エリアについては、現在も同じ状況が続いております。

引き続き、お客さまには多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

一般送配電事業者から請求に関わるデータを受領次第、直ちに請求書を発行できるよう、同社と連携を深め、鋭意対応させていただきますのでご理解頂きたく何卒宜しくお願い致します。

本件に関わり、ご不明点などがありましたら、丸紅新電力カスタマーセンターにてご対応させていただきます。

【問合せ先】

丸紅新電力カスタマーセンター

電話番号：0570-000-821

営業時間 平日：9時～20時

土曜日：9時～17時

祝祭日、年末年始、当社指定休業日は除く

敬具

Marubeni
Group