

平成 28 年 12 月 15 日

お客様各位

丸紅新電力株式会社
代表取締役 西山 大輔

カスタマーセンター 年末年始の休業期間に関するお知らせ

拝啓 師走の候、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社カスタマーセンターの年末年始の休業期間および休業期間中の扱いについて、下記のとおりお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 年末年始休業期間

平成 28 年 12 月 29 日（木）～平成 29 年 1 月 3 日（火）

2. 停電等の緊急時の対応について

上記休業期間中におきましても、弊社カスタマーセンターにご連絡頂ければ、アナウンス後に緊急対応の窓口へ転送させていただきます。尚、広域の停電等の場合にはお住まいの地域の送配電事業者の緊急受付センターへのお問い合わせをご案内させて頂く場合も御座います。

以 上

【お問い合わせ先】

丸紅新電力株式会社
カスタマーセンター

TEL : 0570-000821

平日 : 9:00 - 20:00

土曜日 : 9:00 - 17:00