

2019年6月吉日

「HDI 格付けベンチマーク」【電力小売業界】 問合せ窓口格付けにおいて

当社コールセンターが最高ランクの星三つ★★★を獲得

丸紅新電力株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：西山大輔）は、HDI-Japan が主催する「HDI 格付けベンチマーク」2019年【電力小売業界】の調査にて、問合せ窓口格付けで最高ランクとなる星三つを獲得しました。なお、同調査のWebサポート格付けでも昨年に引き続き星二つを獲得しております。

これからもお客様の声に耳を傾け、全てのお客様が安心して利用できる商品・サービスをご提供できるよう、全社一丸となって取り組んで参ります。

■本調査の結果詳細

サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan 公式発表プレスリリースおよび分析結果にてご覧いただけます。

HDI-Japan 主催『HDI 格付けベンチマーク』2019年【電力小売業界】

<プレスリリース>

https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_190514.asp

<分析結果>

https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/results/201903_k.asp

【本件に関するお問い合わせ先】

丸紅新電力株式会社 広報担当 吉岡／大森

TEL: 03-3282-3636（土日祝・休 10:30~15:30） e-mail: info@denki.marubeni.co.jp