

アカウントの本登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワードが必要ですので、お手元にご準備ください。

STEP1



丸紅新電力Topページから「電力マイページ」をクリックします。
URL : <https://denki.marubeni.co.jp/>

STEP2



ログインページの「初めてログインされる方へ」をクリックします。

STEP3

初回会員登録



「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、ご入力してください。

メールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送付します。

※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワード、会員登録手続き用のメールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」をクリックします。メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※入力いただくメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要となります。

STEP4

初回会員登録



入力内容をご確認いただき「仮登録をする」を押してください。

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

「仮登録をする」を押す前に以下をご確認ください。

- ・ドメイン受信指定を設定している場合、mrsupport.comを受信できるようにしてください。
- ・迷惑メール対策をしている場合、再設定メールを受信できるようにしてください。

登録内容を確認し、「仮登録をする」をクリックします。「仮登録をする」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

STEP5



STEP3で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きURL」をクリックします。リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

STEP6

...

初回会員登録

任意のアカウントIDを入力し、「IDチェック」を押してください。
ご契約通知または、マイページ開設のお知らせに記載の「初期パスワード」と新しく設定するパスワードを入力し「本登録をする」を押してください。

アカウントID

初期パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

※アカウントIDは「半角英数字5~30文字、大文字/小文字は別扱い」です。
※パスワードは「半角英数字8~16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」です。

任意のアカウントIDを入力し、IDチェックを行います。
ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている初期パスワード、任意の新しいパスワードを入力し、「本登録する」をクリックします。

※アカウントIDで使用できる文字は半角英数記号となります。5文字以上30文字以内で入力してください。大文字/小文字の区別はありません。

※パスワードは「半角英数字8文字～16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」が条件です。

STEP7

...

初回会員登録

本登録が完了いたしました。

このままログインされる場合は、そのままログインするへ進んでください。

登録完了画面が表示されますので、「そのままログインする」をクリックして、「電力マイページ」にログインします。

以上で本登録の手続きは終了です。
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

「電力マイページ」の主な機能

- ・電気のご使用量の確認（見える化機能）
- ・「電気料金のお知らせ」のダウンロード
- ・過去ご使用量実績のダウンロード
- など