

大雨の影響による停電地域にお住まいのお客さまに対する電気料金等の特別措置について

(九州電力送配電株式会社サービスエリア内)

大雨により被災された皆さまに、心からお見舞い申し上げます。被災地域の復興と、皆さまが一日も早く日常を取り戻すことができるよう、お祈り申し上げます。

当社では、このたびの豪雨により、災害救助法が適用された地域および隣接する地域において、住居等に被害を受けられた方からお申し出があった場合に、電気料金等の特別措置を講ずることとしましたので、本日、お知らせいたします。

なお本特別措置は、先般九州電力株式会社殿が発表されたものと同様の措置となります。2020年7月10日現在の特別措置の内容は、次のとおりです（2020年7月7日お知らせ、及び7月9日追加された地域を含む）。対象地域に変更があり次第、随時対応させていただきます。

1. 対象地域

<災害救助法が適用された市町村>

【福岡県】 大牟田市、八女市、みやま市、久留米市

【大分県】 日田市、由布市、玖珠郡九重町・玖珠町

【熊本県】 八代市、人吉市、水俣市、上天草市、天草市、葦北郡芦北町・津奈木町、球磨郡錦町・多良木町・湯前町・水上村・相良村・五木村・山江村・球磨村・あさぎり町

【鹿児島県】 阿久根市、出水市、伊佐市、鹿屋市、曾於市、志布志市、出水郡長島町

<災害救助法が適用された市町村の隣接市町村>

【福岡県】 柳川市、筑後市、うきは市、朝倉市、小郡市、大川市、八女郡広川町、三井郡大刀洗町、三潞郡大木町、朝倉郡東峰村、田川郡添田町

【佐賀県】 鳥栖市、神埼市、三養基郡みやき町、鹿島市、嬉野市、杵島郡白石町、藤津郡太良町

【大分県】 大分市、別府市、中津市、竹田市、宇佐市

【長崎県】 大村市

【熊本県】 宇城市、荒尾市、山鹿市、菊池市、阿蘇市、八代郡氷川町、上益城郡山都町、下益城郡美里町、天草郡苓北町、玉名郡南関町・和水町、阿蘇郡南小国町・小国町、玉名市、熊本市、合志市、玉名郡玉東町・長洲町、菊池郡大津町、阿蘇郡産山村

【宮崎県】 えびの市、小林市、都城市、串間市、東臼杵郡椎葉村、児湯郡西米良村

【鹿児島県】 薩摩川内市、霧島市、垂水市、薩摩郡さつま町、始良郡湧水町、曾於郡大崎町、肝属郡東串良

町・肝付町・錦江町、いちき串木野市、鹿児島市、始良市、日置市

※ 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合、当該市町村およびその隣接市町村も特別措置の対象地域といたします。

2. 特別措置の内容

1. 電気料金の支払期日（※1）の延長

2020年6月（支払期日が7月4日以降のものに限る。）、7月、8月および9月料金計算分の電気料金の支払期日を1か月間延長します。

2. 不適用月の電気料金の免除

被災日が属する料金計算月の次の6か月間に限り、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金を免除します。

3. 工事費負担金（※2）の免除

2021年1月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金を免除します。

4. 臨時工事費（※3）の免除

2021年1月末日までの間、臨時に電気を使用される場合には、臨時工事費を免除します。

5. 基本料金の免除

電気設備が災害のため復旧まで一時使用不能となった場合、2021年1月末日までの間は、その使用不能設備に相当する基本料金を免除します。

6. 諸工料（※4）の免除

2021年1月末日までの間、引込線、計量器などの取付位置の変更を行う場合には、それに伴う諸工料を免除します。

(注) ※1 支払期日とは、検針日の翌日から起算して30日目をいいます。

※2・3・4 工事費負担金、臨時工事費および諸工料とは、お客さまへ電気を供給するために施設される設備にかかる工事費のうち、お客さまにご負担いただく費用をいいます。

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社窓口までご連絡ください。

法人のお客さま

TEL：03-3282-2350

(受付時間 10:30～15:00 ※土曜・日曜・祝日、当社指定の休業日を除く)

個人のお客さま

丸紅新電力カスタマーセンター

ナビダイヤル：0570-000-821 (ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909)

(受付時間 月～金曜 9:00～20:00 土曜 9:00～17:00 ※日曜・祝日、当社指定の休業日を除く)

以上

【参考】九州電力ホームページ

2020年7月7日 プレスリリース http://www.kyuden.co.jp/press_h200707-1.html

2020年7月9日 プレスリリース（追加分） http://www.kyuden.co.jp/press_h200709-1.html

2020年7月20日 プレスリリース（追加分） http://www.kyuden.co.jp/press_h200720d-1.html

日本の元気を日本の電気で100年先まで、結ぶ。

