

2022年3月24日  
丸紅新電力株式会社

## 令和4年福島県沖を震源とする地震により被災されたお客さまに対する電気料金等の特別措置について

### (東京電力パワーグリッド株式会社サービスエリア内にお住まいの方)

3月16日に発生した令和4年福島県沖を震源とする地震により被災されたお客さまに、心からお見舞い申し上げます。被災地域の復興と、皆さまが一日も早く日常を取り戻すことができるよう、お祈り申し上げます。

当社では、この地震に伴う被害により、災害救助法が適用された地域において、住居等に被害を受けられた方からお申し出があった場合に、電気料金等の特別措置を講ずることとしましたので、お知らせいたします。

なお本特別措置は、先般東京電力エナジーパートナー株式会社が発表されたものと同様の措置となります。

2022年3月24日現在の特別措置の内容は、次のとおりです（東京電力エナジーパートナー株式会社WEBサイト2022年3月22日プレスリリースより）。対象地域に変更があり次第、随時対応させていただきます。

#### 1. 特別措置の対象地域

災害救助法適用対象市町村（94市町村）

【茨城県】常陸太田市、高萩市、北茨城市、久慈郡大子町

【栃木県】日光市、大田原市、那須塩原市、那須郡那須町

【群馬県】利根郡片品村

災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、[「内閣府発表\\_災害救助法の適用状況」](#)をご参照ください。

#### 2. 特別措置の内容

##### (1) 電気料金の支払期日の1か月間延長

2022年2月（支払期日が3月16日以降となるものに限ります）、3月、4月および5月分の電気料金の支払期日（支払い義務発生日の翌日から30日目）を1か月間延長いたします。

##### (2) 不適用月の電気料金の免除

被災時から継続して電気を使用していない場合は、被災日が属する月分の次の月分の電気料金から6か月間に限り、電気料金を申し受けません。

日本の元気を日本の電気で100年先まで、結ぶ。



### (3) 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

被災により一時使用不能となった電気設備について、2022年9月末日までの間は、その使用不能設備分の基本料金を申し受けません。

### 3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社窓口までご連絡ください。

法人のお客さま

TEL：03-3282-2350

(受付時間 月～金曜日：10:00～17:00 ※土曜日・日曜日・祝日等当社指定の休業日を除く)

個人のお客さま

丸紅新電力カスタマーセンター

ナビダイヤル：0570-000-821 (ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909)

(受付時間 月～金曜 9:00～20:00 土曜 9:00～17:00 ※日曜・祝日、当社指定の休業日を除く)

以上