

2024年12月吉日

お客様各位

丸紅新電力株式会社

カスタマーセンター 年末年始の休業期間に関するお知らせ

拝啓 師走の候、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

丸紅新電力カスタマーセンターは、年末年始の営業時間を下記のとおり変更させていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

・2024年

12月28日(土) 通常営業
12月29日(日) 休業
12月30日(月) 休業
12月31日(火) 休業

・2025年

1月1日(水) 休業
1月2日(木) 休業
1月3日(金) 休業
1月4日(土) 通常営業

停電等の緊急時につきましては、弊社カスタマーセンターにご連絡頂ければ、アナウンス後に緊急対応窓口へ転送させていただきます。尚、広域の停電等の場合にはお住まいの地域の送配電事業者の緊急受付センターへのお問合せをご案内させて頂く場合も御座います。

また、休業期間中に承りました内容につきましては、1月4日の通常営業開始より順次回答させていただきます。

以上

【お問合せ先】

丸紅新電力株式会社 カスタマーセンター

TEL: 0570-000-821

受付時間 月曜日～金曜日：9:00～20:00 土曜日：9:00～17:00 ※日曜日・祝日休

日本の元気を日本の電気で100年先まで、結ぶ。

