

【重要/お詫び】マイページ公開延期のお知らせ（個人・法人のお客様へ）

拝啓

日頃より弊社サービスをご利用いただいている個人のお客様、ならびに法人のお客様には、格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、当初の【公開予定日：2025年5月29日10時00分】に予定しておりました新しいマイページの公開につきまして、システムへのデータ移行作業に想定以上の時間を要しており、お客様にご満足いただける品質を確保するため、誠に申し訳ございませんが、公開を延期させていただくこととなりました。

新しいマイページのご利用を予定されていたお客様、ならびに日頃よりお手続きや情報のご確認などでマイページをご利用の皆様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

一日も早く安定したサービスをお届けできるよう、現在、全社を挙げて準備を進めております。

新たな公開日につきましては、確定次第、速やかに弊社ホームページの「お知らせ」等にてご案内させていただきます。

この度の延期により、お客様のご期待に沿えず、重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

敬具

■対象顧客について

本件は、低圧個人のお客様と法人契約のお客様が対象となります。

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号: 03-3282-2350 (平日 9:30～17:30)

※土日祝日は対応しておりません。

【低圧個人のお客様】

丸紅新電力 カスタマーセンター

TEL (ナビダイヤル) : 0570-000-821

ナビダイヤルをご使用になれない方 : 03-6703-8909

受付時間 月曜日～金曜日 9:00 ～20:00、土曜日 9:00 ～17:00 ※日曜日・祝日休