

【お詫びと訂正】マイページリニューアルに関するご案内の誤表記について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社が郵送にてお送りいたしました「マイページリニューアルのお知らせ」におきまして、一部誤表記がございましたことを、深くお詫び申し上げます。

誤りの内容としては、項目名「マスターアカウント」のログイン ID の誤表記、ならびに**需要地点情報の誤表記**によるものであり、お客様の電気料金や使用量など、その他のお客様情報が外部に漏洩した事実はありません。

【今後の対応について】

誤表記があったお客様には、改めて郵送にてご案内させていただきます。対象となるお客様には個別にご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

- 電話番号: 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。