

マイページ状況変更に伴う 2025 年 4 月分電気料金のお支払いに関する重要なお知らせ

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、マイページのリニューアルに関するご案内に誤表記がございましたこと、深くお詫び申し上げます。以下に、追加情報をご確認いただきたく存じます。

1. マイページの公開日について

2025 年 5 月 29 日 10 時に予定していたリリースは、システムのデータ移行に想定以上の時間を要しているため延期となりました。現在、公開日に向けて全力で準備を進めております。具体的な公開日が決定次第、「お知らせ」にて速やかにご案内いたしますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

2. 2025 年 4 月分の電気使用料金の確認について

現在、2025 年 4 月分の電気使用料金（請求書）情報が、マイページ上で確認できない状況にあり、お客様にはご不便をおかけしております。公開日が確定次第、できる限り速やかに情報を掲載できるよう努めてまいります。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、掲載まで今しばらくお待ちください。なお、必要な場合はカスタマーセンターまでご連絡いただければ、個別に請求書情報を提供させていただきます。

3. 支払期限の延長について

【対象】現在、マイページで請求書をご確認いただけないことにより、口座振込でのお支払い手続きを進められないお客様

2025 年 4 月分の使用電力量に対する支払いにつきましては、支払期限をマイページの公開日起算して 30 日以内に延長いたします。

※公開日は再度通知させていただきます。

電気使用料金（請求書）	支払期限
対象月：2025 年 4 月分	公開日から 30 日以内

4. 対象顧客について

本件は、法人契約のお客様が対象となります。

お客様にはご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。公開日が決まり次第、改めてご案内いたしますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

- 電話番号: 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。