

2025 年 5 月 19 日

お客さま各位

東京都千代田区大手町 1 丁目 4 番 2 号
丸紅新電力株式会社

低圧のお客様向けカスタマーセンター臨時休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社低圧のお客様向けカスタマーセンターはシステムメンテナンスのため、下記の期間において臨時休業とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

休業日：2025 年 5 月 24 日（土）

停電等の緊急時につきましては、弊社カスタマーセンターにご連絡いただければ、アナウンス後に緊急対応窓口に転送させていただきます。なお、広域の停電等の場合には、お住まいの地域の送配電事業者の緊急受付センターへのお問合せをご案内させていただくこともございます。

また、休業期間中に承りました内容につきましては、5 月 26 日（月）の通常営業開始時より順次ご回答させていただきます。

【本件に関する問い合わせ先】

丸紅新電力 カスタマーセンター

TEL: ナビダイヤル：0570-000-821

ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～20:00 土曜日 9:00～17:00 ※日曜日・祝日休