

【重要なお知らせ】

弊社低圧向けお客さまのお客さま番号変更およびマイページ変更のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、システム刷新に伴い、下記の通りお客さま番号およびマイページの変更を実施することとなりましたので、ご案内申し上げます。

【変更内容】

1. お客さま番号の変更

- ・変更実施日：2025 年 5 月 29 日（木）10：00
- ・新しいお客さま番号は、別途郵送（圧着はがき）にてお知らせいたします。

2. マイページの変更

- ・変更実施日：2025 年 5 月 29 日（木）10：00
- ・初回ログイン時には、アカウントの再設定が必要となります。
※公開日が変更となる場合は、速やかに「お知らせ」にて通知いたします。
- ・新マイページへのログイン方法やアカウント登録手順については、リリース後に弊社 HP の「よくある質問」をご確認ください。
通知書面には初期パスワードが記載されておりますのでそちらをご参照ください。
よくある質問: <https://denki.marubeni.co.jp/contact/faq/>

【ご注意事項】

- ・旧お客さま番号は、変更日以降ご利用いただけなくなります。
- ・マイページ移行に伴い、現行のマイページが 2025 年 5 月 23 日（金）13：00～29 日（木）10：00 の間、一時的にご利用いただけなくなります。
- ・新マイページログインには、新しいお客さま番号、初期パスワードが必要となります。
- ・現在のマイページにアップロードされている「電気料金のお知らせ」は、新マイページへ自動的に移行されます。

【本件に関する問い合わせ先】

丸紅新電力 カスタマーセンター

TEL：ナビダイヤル 0570-000-821 ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～20:00、土曜日 9:00～17:00 ※日曜日・祝日休