

【重要なお知らせ】新マイページへの移行について（法人のお客様向け）

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では法人のお客様（高圧・特別高圧）で契約いただいている需要家様の利便性向上を目的として、新しい「マイページ」を導入いたします。新マイページでは、これまで以上に使いやすい機能をご提供することを目指しております。

■ 新マイページ公開日

- 公開日: 2025 年 5 月 29 日（木）10:00
※公開日が変更となる場合は、速やかに「お知らせ」にて通知いたします。

■ 旧マイページから新マイページへの移行期間

- 移行期間: 2025 年 5 月 23 日（金）13:00 ～ 2025 年 5 月 29 日（木）10:00
※移行期間中は旧マイページをご利用いただけません。

■ ログイン情報

新マイページへのログイン方法やアカウント登録手順については、**リリース後に弊社 HP の「よくある質問」**をご確認ください。通知書面には初期 ID や初期パスワードが記載されておりますので、そちらをご参照ください。

- よくある質問: <https://denki.marubeni.co.jp/contact/faq/>

■ 新マイページで利用可能な機能

新マイページでは、マスターアカウントを使用して以下の機能をご利用いただけます。

- 使用量データの取得: 2025 年リリース月以降のデータが取得可能。
- 請求書のダウンロード: 2024 年 4 月以降の請求書がダウンロード可能。
- 使用量推移の確認: 使用量の推移をグラフで確認可能。
- 請求金額の確認: 請求金額の推移をグラフで確認可能。

※詳細はログイン後のユーザーマニュアルをご参照ください。

■ 子アカウントをご利用のお客様へ

新マイページでは、利便性向上とセキュリティ強化を目的として、マスターアカウントを中心とした運用に変更となります。それに伴い、子アカウントは今回の移行後はご利用いただけなくなります。

なお、引き続きお客様からのご要望を踏まえ、より便利にお使いいただけるサービスを検討し続けて参ります。

お客様には一時的にご不便をおかけしますが、より良いサービスの提供に努めてまいります。

■ お問い合わせ

新マイページに関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

- **電話番号:** 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。