

【重要/ご案内】個人・法人向けマイページ障害発生のお知らせ

拝啓

日頃より弊社サービスをご利用いただいているお客様には、格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、個人・法人向けお客様向けのマイページにおいて、下記障害が発生しております。お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちくださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

■発生日時

2025 年 6 月 11 日（水）09:30 頃 ～ 継続中

■発生事象

- ・アカウントの仮登録／本登録が完了できない
- ・マイページへログインできない

■対象顧客について

本件は、個人・法人のお客様が対象となります。

※弊社 CPPA プランと市場連動型プランでご契約いただいているお客様は、本ご案内の対象外となります。

■原因・対応状況

現在、原因を調査するとともに、復旧に向けて対応を進めております。

復旧が完了次第、本ページにて速やかにご報告いたします。

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号: 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。

【低圧個人のお客様】

丸紅新電力 カスタマーセンター

TEL（ナビダイヤル）：0570-000-821

ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909

受付時間 月曜日～金曜日 9:00 ～20:00、土曜日 9:00 ～17:00 ※日曜日・祝日休