

【重要/ご案内】マイページ公開のお知らせ（個人・法人のお客様へ）

拝啓

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内いたしました新しいマイページの公開延期につきまして、皆様には多大なるご迷惑とご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

この度、システムへのデータ移行作業および品質確認が完了し、新しいマイページが公開されましたのでお知らせいたします。

また、**一部の法人のお客様**（既に別途書面にてご案内をお送りしているお客様も含まれます）におかれましては、システムへのデータ移行作業に伴うデータ処理の都合上、誠に恐縮ながら、新しいマイページへのログイン ID およびパスワードの再発行が必要となりました。対象のお客様へは、新しい ID・パスワードを再発行し、弊社営業担当者より改めて個別にご連絡を差し上げますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

新しいマイページは、これまでのご利用状況やご意見を踏まえ、より良いサービスのご提供を目指して準備を進めてまいりました。お客様には長らくお待たせいたしましたこと、改めてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の公開延期に伴い、**一部の法人のお客様（対象者：銀行振込）**につきましては、支払日に関する延期措置を「お知らせ」にてご案内しておりますので、そちらもあわせてご確認くださいようお願いいたします。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■マイページ公開：対象お客様について

本件は、低圧個人のお客様と法人契約のお客様が対象となります。

■マイページログイン URL

【高圧・特別高圧（法人）】：<https://portal.denki.marubeni.co.jp/commercial/#/login>

【低圧（一般家庭・個人）】：<https://portal.denki.marubeni.co.jp/>

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号: 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。

【低圧個人のお客様】

丸紅新電力 カスタマーセンター

TEL（ナビダイヤル）：0570-000-821

ナビダイヤルをご使用になれない方：03-6703-8909

受付時間 月曜日～金曜日 9:00 ～20:00、土曜日 9:00 ～17:00 ※日曜日・祝日休

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。