

お知らせ

【東京エリア】【民間】【高圧・特別高圧のお客様向け】請求書閲覧フォルダ運用のご案内並びにご確認フォーム入力をお願い

2025.12.12 【重要】 【お知らせ】

※本お知らせと同一内容の書面を該当のお客様へお送りしております。

平素より丸紅新電力をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社では2026年4月ご使用分の請求書より当面の間、東京電力パワーグリッド株式会社管轄エリア内のお客様に向けて、ご請求毎の請求書閲覧フォルダ（以下フォルダ）を作成し、各月の請求書をフォルダ内へ格納のうえ、お客様に閲覧いただくことといたしました。

本運用への変更理由としましては、2026年4月より、東京電力エナジーパートナー株式会社様と同様の燃料費等調整単価算定式の適用を予定しておりますが、現在請求書を閲覧いただいております弊社マイページとの互換性が確認できておらず、このような対応をさせていただき運びとなりました。

お客様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、鋭意システム改修を進めておりますので、ご理解、ご了承いただきますよう何卒お願い申し上げます。

なお、2026年4月使用分の請求書以降はマイページ上で請求書が閲覧いただけなくなります。2026年3月使用分までの請求書は引き続き閲覧いただけます。別途改めまして「フォルダ」に関するマニュアルをご案内させていただきます。

また、当該「フォルダ」をご案内するため、お客様の請求先情報を最新化のうえ、準備させていただきたく、本年12月中を目途に【丸紅新電力（株）|ご登録情報のご確認のお願い(回答期限：2025年12月17日)】と題したメールをお送りさせていただきます。

メール内に記載のある【ご確認フォーム】より登録内容の更新（継続）手続きをお願いいたします。＊次項の画面参照に遷移いたします。

「請求書お知らせメール送信先確認フォーム」



※ ～ 請求書お知らせメール送信先確認フォーム ～ ※

必須	会社名（ご契約者名）	 例）〇〇〇株式会社
必須	住所（すべて）	郵便番号 - 都道府県 選択してください ▼ 市区町村 町名・番地 建物名/部屋番号 号/階
必須	ご担当者名	姓 名 ※請求担当お名をお記載ください。弊社よりご請求に関するご連絡をさせていただきます。
必須	部署	
必須	電話番号（※ハイフンあり）	 例）00-0000-0000
必須	メールアドレス	
必須	メールアドレス（確認）	 ※ご請求書の送付先となるメールアドレスとなります。お間違のないようご登録の程よろしくお願いたします。
必須	お客様番号（10桁）	 ※当社の請求書または契約内容確認書に記載の「お客様番号」をご記入ください。以下のいずれかの形式です。「00」から始まる10桁の数字（例：0012345678）「21」に続く7桁の数字（例：21-1234567）「30」に続く9桁の数字（例：30-123456789）
必須	個人情報の取扱規程	☐ 個人情報の取扱規程に同意する 当社の 個人情報の取扱規程 について同意される方のみ送信できます。

確認

大変お手数をおかけいたしますが、2025 年 12 月 17 日までにご回答いただきますようお願い申し上げます。

※期限までにご回答いただけていないお客様へはお電話にてご連絡をさせていただく場合がございます。

なお本件についてのお問い合わせは下記【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

丸紅新電力株式会社

電話番号：03-3282-2350

営業時間：平日 09:30～17:30
