

【お詫びと訂正】Box 運用開始および4月利用分の請求書に関するお知らせ

(東京電力パワーグリッド管内の特別高圧・高圧のお客様へ)

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年3月3日に弊社ホームページで発表いたしました「[【東京電力エリア対象】【重要／ご案内】高圧・特別高圧お客様向け：Box 運用開始および4月利用分の請求書に関するお知らせ](#)」につきまして、一部の表記および説明に不十分な点がございました。お客様にはご迷惑とご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げるとともに、下記のとおり訂正させていただきます。

誤りの内容は、料金項目名「市場価格調整額」の表記誤りおよびBoxに関する説明不足によるものです。

#### ■対象のお客様について

本件は、東京電力パワーグリッド株式会社管轄エリア内に需要場所を有する、特別高圧・高圧のお客様（法人・個人を含む）が対象となります。

#### ■請求書のご提供方法の変更について

この度、弊社では4月利用分の請求書から当面の間、東京電力パワーグリッド株式会社管轄エリア内のお客様向けに、クラウドストレージサービス「Box」※1上に請求書閲覧用フォルダを作成し、各月の請求書を格納のうえ、お客様に閲覧いただく運用へ変更いたします。

※1) Boxとは、Box社が提供するクラウドストレージサービスで、社内外とのファイル共有・保管を安全に行うことができるサービスです。

なお、お客様の社内セキュリティポリシー等の理由によりBoxのご利用が難しい場合は、請求書を郵送にてお送りいたします。

本運用への変更理由としましては、2026年4月より、東京電力エナジーパートナー株式会社と同様の燃料費調整額および市場価格調整額の算定式の適用を予定している一方で、現在ご利用いただいている弊社マイページとのシステム上の互換性が確認できておらず、当面の間、Boxによる請求書閲覧へ切り替えさせていただく必要が生じたためです。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、マイページ上での請求書閲覧再

開に向けて鋭意システム改修を進めておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、2026 年 4 月に予定している約款改定に伴い、繰り上げ検針※2 のお客様につきましては【4 月利用分】より、分散検針※3 のお客様につきましては【5 月利用分】より、それぞれ新たな燃料費調整額および市場価格調整額の適用となります。

なお、約款改定後の内容につきましては、[電気需給約款（特別高圧・高圧）](#)のページをご確認ください。

※2) 繰り上げ検針とは、毎月 1 日に検針する方法です。

※3) 分散検針とは、契約や地域ごとに毎月 1 日以外の日に検針する方法です。

それに伴い、請求書のフォーマットも【4 月利用分】より変更となりますが、分散検針のお客様の【4 月利用分】に限り、請求書フォーマット上、以下のような事象が発生いたします。

・繰り上げ検針のお客様における【4 月利用分】の場合（例）

| 料金項目         | 契約電力/使用量   | 単価            | 金額（円）        |
|--------------|------------|---------------|--------------|
| ・燃料費調整額      | 68,789 kWh | 0.26 円 / kWh  | 17,885.14 円  |
| ・市場価格調整額 朝時間 | 13,484 kWh | -0.65 円 / kWh | -8,764.60 円  |
| ・市場価格調整額 昼時間 | 6,561 kWh  | -0.42 円 / kWh | -2,755.62 円  |
| ・市場価格調整額 晩時間 | 13,164 kWh | 0.31 円 / kWh  | 4,080.84 円   |
| ・市場価格調整額 夜時間 | 35,580 kWh | -0.33 円 / kWh | -11,741.40 円 |

・分散検針のお客様における【4 月利用分】の場合（例）

| 料金項目         | 契約電力/使用量   | 単価           | 金額（円）       |
|--------------|------------|--------------|-------------|
| ・燃料費調整額      | 68,789 kWh | 0.21 円 / kWh | 14,445.69 円 |
| ・市場価格調整額 朝時間 | 13,484 kWh | 0.00 円 / kWh | 0.00 円      |
| ・市場価格調整額 昼時間 | 6,561 kWh  | 0.00 円 / kWh | 0.00 円      |
| ・市場価格調整額 晩時間 | 13,164 kWh | 0.00 円 / kWh | 0.00 円      |
| ・市場価格調整額 夜時間 | 35,580 kWh | 0.00 円 / kWh | 0.00 円      |

分散検針のお客様の【4 月利用分】については、改定前の約款が適用されるため、時間帯別の市場価格調整額の適用はございません。当該【4 月利用分】の市場価格調整額は、改定前の約款に基づいて算定され、請求書上は燃料費調整額と合算して表示しております。

このため、請求書上は時間帯別の市場価格調整額欄が表示されますが、請求金額に誤りは

ございません。なお、分散検針のお客様における【5月利用分以降】は、繰り上げ検針のお客様の【4月利用分】と同様の記載内容とさせていただきます。

#### ■Box でご利用いただける機能について

Box の機能は各月の請求書の閲覧およびダウンロードでございます。「使用量データの取得」「使用量推移の確認」などのご利用の際は、従来どおりマイページをご利用ください。4月利用分以降の請求書は、マイページ上で閲覧いただけなくなりますが、3月利用分までの請求書は引き続き閲覧いただけます。

Box の具体的な操作方法等につきましては、ページ下部の「Box 利用マニュアル（訂正版）」をご参照ください。

#### ■フォルダ公開日および招待方法

公開日：2026 年 3 月 23 日より順次公開

- 招待メールの送信元は権限付与者の名称「(例) MARUBENI TARO -PPSB504 <noreply@box.com>」が記載されていますが、本システムから自動送信される通知メールであり、特定の個人からのメールではございません。
- メール件名は「あなたを Box の「親お客様番号\_社名」フォルダでの共同作業に招待しています」となります。親お客様番号\_社名に間違いがないことをご確認ください。
- 公開日が変更となる場合は、速やかに弊社お知らせページ等にてご案内いたします。

#### ■ログイン情報について

すでに Box のアカウントをお持ちのお客様は、新たなお手続きなく、そのアカウントで請求書フォルダを閲覧いただけます。

Box アカウントをお持ちでないお客様は、初回ご利用時に ID・パスワードのご登録が必要となります。登録手順の詳細につきましては、「Box 利用マニュアル（訂正版）」をご確認ください。

#### ■今回の主な訂正内容

本お知らせは、2026 年 3 月 3 日に掲載した内容を、以下のとおり訂正・補足したものです。

- 料金項目名の修正  
「市場調整額」→「市場価格調整額」
- Box に関する説明の追記

Box がクラウドストレージサービスであること、また Box 利用が難しい場合は郵送  
対応する旨を追記

- **請求書フォーマット・表示方法の説明追加**  
繰り上げ検針・分散検針ごとの記載内容の違いを明確化
- **マニュアル名称の修正**  
「Box 利用マニュアル（訂正版）」に修正
- **フォルダ公開日の変更**  
2026 年 3 月 9 日 → **2026 年 3 月 23 日**

お客様には一時的にご不便をおかけいたしますが、より良いサービスの提供に努めてまい  
りますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

-----

#### ■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号：03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応していません。

-----

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【Box 利用マニュアル（訂正版）】⇒[東京エリア約款改定後の請求書連携における留意点と  
Box 操作マニュアル（訂正版）](#)