

【重要/ご案内】Box 運用開始および4月利用分の請求書に関するお知らせ（東京電力PG管内の法人のお客様へ）

拝啓

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社では2026年4月利用分の請求書より当面の間、東京電力パワーグリッド株式会社管轄エリア内のお客様に向けて、ご請求毎の請求書閲覧フォルダ（以下 Box）を作成し、各月の請求書を Box 内へ格納のうえ、お客様に閲覧いただくことといたしました。

本運用への変更理由としましては、2026年4月より、東京電力エナジーパートナー株式会社様と同様の燃料費調整額および市場調整額の算定式の適用を予定しておりますが、現在請求書を閲覧いただいております弊社マイページとの互換性が確認できておらず、このような対応をさせていただく運びとなりました。
お客様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、鋭意システム改修を進めておりますので、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、改訂後の約款につきましては、[こちら「電気需給約款（特別高圧・高圧）」](#)をご確認ください。

また、2026年4月に控えている約款改定に伴い、繰り上げ検針のお客様につきましては【4月利用分】より、分散検針のお客様につきましては【5月利用分】より、それぞれ新たな燃料費調整額および市場調整額の適用となります。

それに伴い、請求書のフォーマットも【4月利用分】より変更となりますが、分散検針のお客様の【4月利用分】に限り、請求書フォーマット上、以下のような事象が発生いたします。

・繰り上げ検針のお客様における【4月利用分】の場合（例）

・燃料費調整額	68,789 kWh	0.26 円 / kWh	17,885.14 円
・市場価格調整額 朝時間	13,484 kWh	-0.65 円 / kWh	-8,764.60 円
・市場価格調整額 昼時間	6,561 kWh	-0.42 円 / kWh	-2,755.62 円
・市場価格調整額 晩時間	13,164 kWh	0.31 円 / kWh	4,080.84 円
・市場価格調整額 夜時間	35,580 kWh	-0.33 円 / kWh	-11,741.40 円

・分散検針のお客様における【4月利用分】の場合（例）

・燃料費調整額	68,789 kWh	0.21 円 / kWh	14,445.69 円
・市場価格調整額 朝時間	13,484 kWh	0.00 円 / kWh	0.00 円
・市場価格調整額 昼時間	6,561 kWh	0.00 円 / kWh	0.00 円
・市場価格調整額 晩時間	13,164 kWh	0.00 円 / kWh	0.00 円
・市場価格調整額 夜時間	35,580 kWh	0.00 円 / kWh	0.00 円

上記の通り各時間帯の単価、各時間帯の金額は 0 円と表示されますが、各時間帯の使用量欄には実際の時間帯で区分された使用量が表示されます。

なお、最終的な請求金額は正確に計算されており、影響はございません。また、この事象は【5 月利用分以降】は発生いたしませんのでご安心ください。

詳細は資料【Box 利用マニュアル】をご参照ください。

Box の機能は各月の請求書の閲覧およびダウンロードでございます。「使用量データの取得」「使用量推移の確認」などのご利用の際は従来通りマイページをご利用ください。

なお、2026 年 4 月利用分の請求書以降はマイページ上で請求書が閲覧いただけなくなります。2026 年 3 月利用分までの請求書は引き続き閲覧いただけます。別途改めまして

「Box」に関するマニュアルをご案内させていただきます。

■ フォルダ公開日

- ・ 公開日: 2026 年 3 月 9 日より順次

※ Box の招待は当社担当よりメールにて行わせていただきます。

※ 公開日が変更となる場合は、速やかに「お知らせ」にて通知いたします。

■ ログイン情報

既に Box のアカウントを所有していた場合、登録の必要なく閲覧が可能です。

アカウントをお持ちでない場合は初回に ID とパスワードの登録が必要になります。登録手順については、マニュアルをご参照ください。

お客様には一時的にご不便をおかけしますが、より良いサービスの提供に努めてまいります。

敬具

対象のお客様について

本件は、東京電力パワーグリッド株式会社管内に需要拠点を有する法人契約のお客様が対象となります。

お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号: 03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【Box 利用マニュアル】

[東京エリア約款改定後の請求書連携における留意点とBOX 操作マニュアル.pdf](#)