

【お詫びと訂正】「電気需給約款（高圧・特別高圧）変更のお知らせ（契約変更後交付書面）」の差替え送付のお知らせ

拝啓

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2026 年 4 月に弊社より郵送いたしました「電気需給約款（高圧・特別高圧）変更のお知らせ（契約変更後交付書面）」につきまして、記載内容に誤りおよび記載漏れがあることが判明いたしました。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、また、再度ご確認のお手数をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、正しい内容を記載した「電気需給約款（高圧・特別高圧）変更のお知らせ（契約変更後交付書面）」を改めて郵送いたします。お手数ではございますが、前回お送りした書面に代えて、今回お送りする差替え後書面をご確認くださいようお願い申し上げます。

なお、契約変更年月日は「2026 年 4 月 1 日」から変更ございません。また、2026 年 4 月 1 日から適用済みであり、弊社ホームページに掲載している電気需給約款（高圧・特別高圧）の内容に変更はございません。

今回の差替えは、2026 年 4 月に弊社よりお送りしたお知らせ（契約変更後交付書面）の記載内容の訂正および記載漏れの補正を目的とするものであり、**適用済みの電気需給約款の内容を変更するものではございません。**また、今回の修正による **2026 年 4 月ご使用分の請求金額に変更はございません。**

差替え前後の主な相違箇所は、下記のとおりです。今後は同様の事態が発生しないよう、確認体制の強化に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■差替え対象書面

区分	書面の内容	ページ数
差替え前（誤）	2026 年 4 月に弊社より郵送した「電気需給約款（高圧・特別高圧）変更のお知らせ（契約変更後交付書面）」	4 ページ
差替え後（正）	本書に同封している差替え後の「電気需給約款（高圧・特別高圧）変更のお知らせ（契約変更後交付書面）」	6 ページ

■差替え前後の主な相違箇所

項目	差替え前書面	差替え後書面	相違の概要
① プラン変更時	「プラン変更時の違約金について」と記載。市場連動型または市場連動へ移行可能な料金体系への変更時の取扱いを個別に記載。	「プラン変更時の解約金について」と記載。本約款に基づく料金と異なる料金体系へ変更する場合、現契約を解約し、変更後の料金体系に係る電気需給契約を締結する旨を記載。	表題および説明内容を修正。第 18 条第 5 項、第 21 条の適用関係を明確化。
② 1 年未満の解約	需給開始日、契約電力増加日、または料金単価変更等から 1 年未満の解約について記載。	第 18 条第 5 項・第 6 項、第 21 条等の参照を明確化し、解約分に係る記載や「電気の供給を終了させるために必要な措置」等を追記。	条項参照・対象範囲・解約時対応に関する文言を明確化。
③ 需給開始前の解約	「需給開始前の解約について」として、申込書提出後から需給開始日までのキャンセル等に係る違約金（見積時 1 年間の基本料金および電力量料金総額の 5%相当額）を記載。	当該項目は削除。差替え後の③は「料金単価等の通知方法の変更」。	項目を削除。
料金単価の通知	④「料金単価の変更」として記載。	③「料金単価等の通知方法の変更」として記載。	表題を修正。通知方法に関する記載として整理。
自家発補給電力	記載なし。	④「自家発補給電力の料金算定方法の明確化」を追加。計算方法に実質的な変更はない旨を記載。	新規追加。
⑤ 燃料費等調整関係	東北エリア、北陸エリア、中部エリアについて記載。	東北エリア、東京エリア、中部エリア、北陸エリアについて記載。	東京エリアを追加し、各エリアの算定期間・算定諸元等を修正。 ※詳細は別紙 2 以降を参照
契約変更年月日	2026 年 4 月 1 日	2026 年 4 月 1 日	変更なし。

■⑤燃料費等調整関係の誤りおよび記載漏れの詳細

東北エリア

内容	差替え前書面	差替え後書面
平均市場価格の算定期間	変更に関する記載なし。	平均市場価格の算定期間変更について追記。

東京エリア（差替え後書面で追加）

内容	差替え前書面	差替え後書面
平均燃料価格の算定期間	変更に関する記載なし。	平均燃料価格の算定期間変更について追記。
算定諸元表		変更前後の算定諸元表を追記。
市場価格調整単価の計算方法		市場価格調整単価の計算方法について追記。

中部エリア

項目	差替え前書面	差替え後書面
名称	燃料費調整単価	「燃料費等調整単価」へ変更。
平均燃料価格及び平均市場価格算定期間	変更に関する記載なし。	平均燃料価格及び平均市場価格の算定期間変更について追記。
算定諸元	一部項目について、特別高圧・高圧の区分がない形で記載。	特別高圧・高圧の区分を明確化して記載。

北陸エリア

内容	差替え前書面	差替え後書面
平均市場価格の算定期間	変更に関する記載なし。	平均市場価格の算定期間変更について追記。
市場価格調整単価	市場価格調整単価の算出方法について誤った記載。	市場価格調整単価の算出方法について訂正。

■お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

【法人のお客様】

電話番号：03-3282-2350（平日 9:30～17:30）

※土日祝日は対応しておりません。

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。