2026 年 11 月 13 日

お客さま各位

丸紅新電力株式会社
代表取締役　鈴木　敦士

Microsoft 365 の大規模障害に伴うお詫びとお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申しあげます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

現在、Microsoft 365 の大規模な障害に伴い、当社ではメールの送受信および内容の確認に支障が生じております。2026 年 11 月 13 日時点の状況をご案内いたします。

【お問い合わせへの影響】

メールまたはお問い合わせフォームからお送りいただいた内容を、当社で確認できていない可能性があります。そのため、ご返信が遅れる場合や、現時点でお返事できない場合がございます。復旧後、順次ご対応いたします。当社に届いていないメールには対応できないため、復旧後もご返信がない場合は、お手数ですが再度ご連絡ください。

【2026 年 10 月度の請求書について】

請求書は、変わらず掲載いたします。Outlook をご利用のお客さまには、掲載通知メールをお届けできず、ご不便をおかけしますが、通知がなくても請求書は掲載いたしますので、お手数ですが、掲載先をご確認ください。

【お急ぎのご用件・今後のご案内】

お急ぎのご用件や、送信済みのお問い合わせの受付確認は、下記へお電話ください。

復旧状況や、お問い合わせ・請求書通知メールへの対応状況は、新たな情報を確認でき次第、別途お知らせを順次公開してご案内します。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

敬具

【お問い合わせ窓口】

丸紅新電力株式会社
代表 TEL：03-3282-2350

受付時間：平日 9 時 30 分〜17 時 30 分（土曜・日曜・祝日は受付しておりません）
※次回の受付は、2026 年 11 月 16 日（月）9 時 30 分からとなります。