2026 年 11 月 16 日

お客さま各位

丸紅新電力株式会社
代表取締役　鈴木　敦士

Microsoft 365 の復旧およびお問い合わせ対応に関するお知らせ

拝啓
　平素より丸紅新電力をご利用いただき、誠にありがとうございます。

　11 月 13 日に当社のメール送受信等に影響が生じた Microsoft 365 の障害について、Microsoft よりサービス復旧が公表されました。
　当社では、送受信状況の確認とともに、障害期間中にいただいたお問い合わせを順次確認し、内容を確認できたものからご連絡を進めております。ご返信までにお時間をいただく場合がございます。

　なお、障害の影響により、一部のお問い合わせを当社で受信・確認できていない可能性がございます。返信が届いていない場合や、お急ぎの場合は、お手数ですが、下記の電話窓口または当社ホームページのお問い合わせフォームより、改めてご連絡ください。再度のお問い合わせの際は、その旨をお知らせいただけますと幸いです。
　今後、新たにご案内が必要な場合は、当社ホームページに別途お知らせを掲載いたします。

　このたびは、お客さまにご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

敬具

【問合せ窓口】
　丸紅新電力株式会社
　代表 TEL：03-3282-2350
　受付時間：平日 9 時半～17 時半
　※土曜・日曜・祝日は受付しておりません